



## **Les astuces pour mieux utiliser La carte France-Europe:**

**Nous avons tout intérêt à vous faire profiter du maximum de minutes, puisque nous les avons achetées et que nous préférons qu'elles soient consommées...**

**Aussi, nous allons vous donner quelques conseils pour bien utiliser "La carte France-Europe".**

### **Astuce n°1**

**Prenez tout votre temps lors de chaque appel.** Vous avez tout intérêt à téléphoner le moins de fois possible, mais un maximum de temps, pour profiter au mieux de la carte. Vous éviterez ainsi les frais de coûts de mise en relation.

### **Astuce n°2**

**Essayez d'éviter de tomber sur un répondeur téléphonique.** Les coûts de mise en relation seraient prélevés, ce qui ferait baisser le nombre de vos minutes. Si vous le pouvez, prévenez vos interlocuteurs à l'avance que vous allez les appeler, par SMS par exemple ou par mail.

### **Astuce n°3**

Si vous avez plusieurs appels de suite à passer, surtout **ne raccrochez pas vous-même à la fin du premier appel.** Attendez que votre interlocuteur le fasse et attendez que notre centre serveur vous propose de composer un autre numéro. Vous éviterez les coûts de mise en relation et profiterez d'encore plus de temps sur notre carte.

### **Astuce n°4**

Selon vos forfaits téléphoniques ou vos habitudes, **faites le bon choix pour passer votre appel.** Il est préférable d'utiliser les fixes ou les cabines avec le 0 809 38 07 07 (gratuit depuis les fixes et les box, avec surtaxe incontournable de 0,082 cts/mn depuis les cabines). Si vous utilisez un poste fixe France télécom (hors "box") ou un portable, utilisez plutôt le 01 44 68 07 07 (gratuit depuis les fixes et certaines box, avec surcoût selon votre opérateur GSM).

### **Astuce n°5**

**Utilisez le "code abrégé"** pour éviter de saisir à chaque fois le code de votre carte. Saisissez tout d'abord le code complet de votre carte. Quand l'opératrice vous demande de composer le numéro de votre correspondant, tapez 1 puis dièse. Vous arrivez sur le menu des codes abrégés. Choisissez l'option 2 (accès avec code). La prochaine fois que vous appellerez notre serveur, vous n'aurez plus que les 4 derniers chiffres de votre code à saisir, suivi de dièse.

**Nous présentons des tarifs identiques 7 jours / 7 et 24h / 24  
donc il n'y a aucune surprise concernant l'heure à laquelle vous passerez votre appel.**

**La tarification est à la seconde (chez nous pas de « pas de communication »).**

**Parrainez vos amis.**

**Recommandez « La carte France-Europe », c'est toute la communauté  
qui profitera de meilleurs tarifs.**